

# Köszönés

## Szabályok:

- Köszönést elmulasztani vagy nem viszonzni egyértelmű sértés.
- Köszönéskor illik a köszöntöttel szembenéznünk.
- Liftbe lépve mindig üdvözlőnünk illik a bent tartózkodót.
- Ha köszönéshez megállunk, általában kezet fogunk.
- Kezét csókolom-mal nőknek, vagy nagyon idős embereknek szokás köszönni.
- Szervusz-szal természetesen csak annak köszönhetünk, akivel tegező viszonyban vagyunk.
- Csak távozásnál használhatjuk a viszontlátásra köszönést.

1. A férfi köszön előre a nőnek
2. A fiú köszön előre a leánynak.
3. A fiatalabb köszön előre az idősebbnek.
4. A diák a tanárnak.
5. A beosztott köszön előre a vezetőnek.

## Kézfogás

- Az idősebb férfi nyújt kezet a fiatalabbnak
- Az idősebb nő nyújt kezet a fiatalabbnak
- A nő nyújt kezet a férfinak.
- A kézfogás figyelmen kívül hagyása, a kézfogás el nem fogadása sértést jelent.
- A kézfogás legyen határozott, erőteljes, de ne legyen túl erős szorítás.
- Ha köszönéssel jár együtt:  
aki előre köszön, annak meg kell várnia, amíg a másik kezet nyújt.

# Megszólítás

Hivatalos levél/email:

Ha nem ismert a rangja/beosztása:

Tisztelt Asszonyom / Uram!

(az asszony nem a családi állapotra vonatkozik)

Tisztelt Kovács János Úr!

Tisztelt Kovács Úr!

Tisztelt Tóth Mária úrnő!

Ha ismert a rangja/beosztása

Tisztelt Dékán úr!

Tisztelt Vezérigazgató Úr!

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

Tisztelt Köztársasági Elnök Úr!

**DE NEM:**

Tisztelt Kovács!

Tisztelt Kovács János!

Tisztelt Hölgyem! (csak szóban)

## Tegezés, magázás

- A magyarok a 16. században a tegezést használták, mindenki tegező viszonyban állt a másikkal.
- A tegezés két részre oszlott: 1./ baráti tegezés: pl. "Te, Pista!"; 2./ a nemekhez intézett tegezés: "Ahogyan Tekegyelmed kívánja!".
- A magázódás, "Uram!", "Asszonyom!" megszólítás német hatásra indult meg. A maga szót a 17. században használták először, mindig rideg, lenéző szerepe volt.
- Az ön megszólítás udvarias, tiszteletet sugall.
- A tegezés szabályai:
  - csak a nők vagy a náluk jóval idősebb/magasabb rangú férfiak ajánlhatják fel;
  - a nők egymás között: csak a jóval idősebb/magasabb rangú kezdeményezheti;
  - a tegeződést visszautasítani minden körülmények között sértés!

# Levelezés

- A **magánlevelet** kézzel illik írni és aláírni, és figyelni kell a levélpapír minőségére is. A magánlevél udvarias, érzelem-dús, a kézírás olvasható. A megszólítás magánügy...
- A **hivatalos levelezés** megszólítási formulájában minden nő "Asszony" és minden férfi "Úr". A 25 éven felüli nők megszólítása mindig "Asszony", még akkor is, ha hajadon az illető.  
A hivatalos levélben célszerű visszautalni az eredeti levélre.  
A hivatalos levél pontos, tárgyyszerű, érzelemmentes.  
A záró formula: "Tisztelettel" vagy "Üdvözlettel".
- A **diplomáciai- és protokolláris levelezésben** a megszólítást a rang szerint finomítani kell. (A királyok megszólítása Sire, a királyi hercegeké Monseigneur, a hölgyek megszólítása minden esetben Madame).  
A pápa megszólítása – neki közvetlenül csak államfők írhatnak – Szentatyám, a bíboros és az érsek Őeminenciája, a püspök Excellenciás, a főrabbi Professor.